

Termin:

26.02.2020 Berlin

Organisieren Kommunikationslücken zu schließen - am Beispiel der allseits beliebten Hygiene-Pflicht-Schulungen

Im Arbeitsalltag gibt es immer wieder Prozessstörungen, weil essentielle Kommunikation scheitert. Spontanes Reagieren mit zahlreichen Reibungsverlusten ist die Folge. Wir analysieren die typischen Kommunikationslücken und erarbeiten systematische Schritte, um diese zu schließen.

Dieses erfolgt am Extrembeispiel der gesetzlich vorgeschriebenen Hygieneschulungen, deren Inhalte es täglich von allen umzusetzen gilt. Es kann und wird Spaß machen, sich diese Verbesserungsmöglichkeiten zu erschließen.

- Kommunikationslücken
- Maßnahmen zum Schließen der Lücken
- Prophylaktische Kommunikationsgestaltung
- Gesetzliche Pflicht-Hygiene-Schulungen wirkungsvoll und nachhaltig durchführen

Zielgruppe: Leitungs- und Führungskräfte, HL, PDL, WBL, HWL, Fachwirte für Senioren-
verpflegung, Küchenleitungen, Ernährungsbeauftragte

Management-Seminar – Tagesablauf : 10.00 – 16.00 Uhr

Teilnehmergebühr:

240,00 € für Nichtmitglieder

180,00 € für Mitglieder (Mitglieder des DVLAB können pro
Kalenderjahr zwei Management – Seminare oder Einrichtungsbesichtigungen
kostenlos in Anspruch nehmen. Jedes weitere Management-Seminar wird mit einer
Gebühr von 180,00 € berechnet.)

Seminarleitung: Sascha Kühnau

Diplom Oecotrophologe (FH), QM Auditor und Koch für alle Fälle



Seit 1997 bietet Sascha Kühnau Schulungen und Beratung auf den
Gebieten der gesamten Hauswirtschaft bundesweit an.

Themen rund um die genussvolle Verpflegung und Diätetik bietet er im
Spannungsfeld von Bewohnerorientierung und ökonomischen Not-
wendigkeiten im multiprofessionellen Umfeld an.

Praxisorientiert zeigt er als Desinfektor sowie Fachwirt für Hygiene-
und Reinigungstechnik Verbesserungspotentiale in der Hygiene,
Raumpflege und Wäscheversorgung in Alten- und
Behinderteneinrichtungen auf.

Als QM Auditor unterstützt er Einrichtungen bei der
bewohnerorientierten Weiterentwicklung des QM-Systems.

Die Gesundheitsförderung unterstützt er durch gezielte
Personalentwicklungen als Multiplikator der BGW.

Fax-Anmeldung
(05121) 289 28 79

Management-Seminar

Organisieren Kommunikationslücken zu schließen –
am Beispiel der allseits beliebten Hygiene-Pflicht-Schulungen

□ **26.02.2020 Berlin**

Hiermit melden wir folgende Teilnehmende verbindlich an:

1. Person

DVLAB - Mitglied

Name, Vorname

Funktion

Einrichtung bzw. Rechnungsanschrift

PLZ/Ort

Datum

Unterschrift

2. Person

DVLAB - Mitglied

Name, Vorname

Funktion

Straße

Telefon / Telefax

E-Mail Adresse

Hinweise zur Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich bei der:

DVLAB – Service GmbH
Bahnhofsallee 16, 31134 Hildesheim
Tel: (0 51 21) 289 28 72
Fax: (0 51 21) 289 28 79
E-Mail: info@dvlab.de

Mitglieder des DVLAB können pro Kalenderjahr zwei Management-Seminare oder Einrichtungsbesichtigungen kostenlos in Anspruch nehmen. Für Nicht-Mitglieder gilt die ausgewiesene Teilnahmegebühr. Die Teilnahmegebühr enthält die Kosten für die Mittagsverpflegung, die Kaffeepausen sowie das Tagungsskript. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Die Veranstaltungsgebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

Stornierung:

Bei Stornierung der Teilnahme bis zu 7 Tage vor der Veranstaltung werden 60 % der Veranstaltungsgebühr zurückerstattet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. DVLAB-Mitglieder müssen ihre Teilnahme für kostenfreie Angebote mindestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei der DVLAB Bundesgeschäftsstelle stornieren. Im Falle der Unterlassung gilt die gebuchte Veranstaltung als in Anspruch genommen. Es kann kein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Ich habe die Teilnahmebedingungen zur Kenntnis genommen und erkenne diese ausdrücklich an.

Datum

Unterschrift

Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß der EU-DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung) Art. 6 Abs. 1 lit.f. Mit der Anmeldung willigen Sie ein, dass Ihre Daten für den Zweck der Anmeldung zum Management Seminar gespeichert und verarbeitet werden.

Ich bin damit einverstanden, dass auf der Teilnehmerliste mein Name, Funktion, Dienststelle und Ort der Dienststelle genannt werden und dass diese Daten ausschließlich für tagungsbezogene Zwecke verwendet werden.

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die DVLAB Service GmbH als Veranstalter. Sie können sich bei allen Fragen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Tel.+49 551 900 36 52 3, E-Mail: alexander.eilert@cynfo.com