QUALITÄTSMANAGEMENT - EINE FRAGE DES ÜBERLEBENS!

Grundlagen einer ganzheitlichen und kundenorientierten Prozessgestaltung

Qualitätsmanagement kann einen Turbo in der Prozessgestaltung, Umsatzentwicklung und Personalmotivation im Unternehmen zünden.

Im Seminar erfahren Sie, ausgehend von einer grundlegenden Analyse, wie vielfältige Kundenbedürfnisse erfasst, darauf aufbauend die passenden Leistungsangebote entwickelt, angeboten und umgesetzt werden.

Praxisorientiert werden Beispiele zusammengetragen, welche Faktoren für den wirtschaftlichen Erfolg einen wichtigen Beitrag leisten, um auf diese die oft knappen Ressourcen zu konzentrieren.

Zielgruppe

Qualitätsverantwortliche Mitarbeiter*innen aller Leistungsbereiche, Qualitätsmanagementbeauftragte, Auditor*innen, Leitungskräfte

Inhalte

- Wesen des Qualitätsmanagements
- Qualitätsdimensionen
- Kunden als Maßstab
- Kundenbedürfnisse erfassen
- Überblick über QM-Methodiken
- Ableiten von wirksamen QM-Maßnahmen

Methoden

Präsentation und Gruppenarbeit

Dozent*in:

Sascha Kühnau
(Oecotrophologe (FH), Referent und Berater Koch für alle Fälle)

Kosten:
235 EUR

Mitglieder: 176 EUR

Seminar-Nr:

M-QM 25-02-13

Anmeldung bis:

23.01.2025

Datum/Uhrzeit	Ort	Anmeldung
13.02.2025 09:00 - 15:30 Uhr	Paritätischer Sachsen, Landesgeschäftsstelle Am Brauhaus 8 01099 Dresden	anmelden

© 2024 Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband Sachsen